



RESERVAS Y POLITICA DE CANCELACION

ENTRADA EN LAS CABAÑAS

HORA DE ENTRADA A PARTIR DE LAS 14.00H. No obstante, podrá hacerse uso de la habitación a partir de las 12 horas siempre que ésta se encuentre libre. Se solicitará al cliente una hora aproximada de llegada a las cabañas, al objeto de coordinar la entrega de llaves.

Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas en la descripción de cada cabaña. La propiedad se reserva el derecho de admisión o cancelación de la reserva si no se respeta la presente.

El abono de la estancia se realizará mediante transferencia bancaria o en efectivo y/o tarjeta de crédito en el momento del registro.

Si quiere un justificante de pago podrá solicitarlo a la entrada. La factura será emitida al abandonar la cabaña cuando se verifique el correcto estado del alojamiento.

Es obligatorio que cada viajero rellene y firme una ficha de ocupación de conformidad con lo establecido en la normativa vigente. La propiedad se compromete a entregar el alojamiento en perfectas condiciones de limpieza y uso.

Cualquier anomalía o deficiencia que el cliente pueda encontrar en el alojamiento rural correspondiente, serán comunicadas lo antes posible para poder ser subsanadas.

Se pondrá un inventario a disposición del cliente. Cualquier deterioro o desaparición de su contenido será abonado por éste.

SALIDA DE LAS CABAÑAS

HORA DE SALIDA A LAS 12 DE LA MAÑANA, salvo que, y bajo condición de disponibilidad, se haya solicitado prolongar la estancia hasta las 18.00h por un suplemento adicional de 12€.

El cliente será responsable del buen estado de conservación de la cabaña durante su estancia, así como del mobiliario y resto de enseres, correspondiendo a la propiedad asumir aquellos gastos derivados del mantenimiento en sentido estricto o derivado de fuerza mayor.



El cliente deberá comunicar cualquier incidencia, avería o desperfecto en el momento de la salida.

Se facilitará al cliente para su cumplimentación, un cuestionario para conocer aquellas cuestiones relacionadas con el funcionamiento de las cabañas que podrían ser mejorados o sobre los que cabría incidir de manera especial. Su opinión nos ayudará a mejorar.

Igualmente, se pondrá a disposición del cliente una hoja de sugerencias y reclamaciones.

Se ruega, una vez se produzca el abandono de la estancia, comprueben que llevan consigo todos sus enseres personales. La propiedad no se responsabiliza del olvido o pérdida de objetos.

Abandonada la estancia, las llaves deberán ser entregadas en la recepción o en el buzón habilitado al efecto.

En el supuesto de extravío de las llaves del respectivo alojamiento, los gastos ocasionados por la adquisición y sustitución de un nuevo bombín, correrán a cargo del cliente.

Atentamente
La Dirección